

OS – ORDEM DE SERVIÇO – FIELD SERVICE



Tipo de Ocorrência

☒ Instalação ☐ Substituição ☐ Devolução ☐ Formatação ☐ Empréstimo ☐ Manutenção ☐ Laudo

Dados do usuário

Chamado: MI-283670-3 Data/Hora Início: 16/09/26 14:00 Login: LEANDRO CASSIO VELOZO ZIEMMER

Colaborador: Maria de Fátima Pinheiro Campos Cardoso Telefone:

E-mail: Localidade: 4103 - LS PS SHOPPING BARIGUI - Rua Professor Pedro Viriato

Dados do Equipamento

☒ Notebook ☐ Desktop ☐ Monitor ☐ Outro: Access Note Vaio CLAROBR

Domínio:

Equipamento Atual

Serial* AE* 2079929
Fabricante* Vaio Modelo* CLAROBR
Processador HD/SSD
Hostname Memória

Equipamento Novo (opcional)

Serial* AE*
Fabricante* Modelo*
Processador HD/SSD
Hostname Memória

*campo obrigatório

BACKUP de dados: Conforme determinado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) os **Analistas de Suporte não podem manusear arquivos pessoais**, portanto, cada colaborador fica responsável pela realização de seu backup no OneDrive.

PASTA/PERFIL/PST:

SOFTWARE:

Declaro que **todas** as informações acima descritas neste formulário, estão corretas, e estou de acordo quanto a entrega do equipamento citado para o analista.

Colaborador(a)

16/09/2026 17:17

Data e Hora

Paulo Sakai Júnior

☐ Recebido em Laboratório

16/09/2026 17:17

Data e Hora

☐ Recebido em Estoque

Analista Logística

Data e Hora

Item Afetado

☐ HD/SSD ☐ Placa Mãe ☐ Touchpad ☐ S.O. ☐ Memória – Frequência:
☐ Carcaça ☐ Teclado ☐ App/Software ☐ Tela/TV Part Number:
☐ Outros: Centro de Custo:

Diagnóstico

☐ Sofreu algum tipo de Sobrecarga ☐ Sofreu impacto ou Queda ☐ Configuração
☐ Não Liga/Queimado ☐ Intervenção não autorizada ☐ Instalação de SW
☐ Peça ou Componente Danificado ☐ Contato com Líquido ☐ Upgrade / Troca
☐ Outros:

Descrição:
(Opcional)

Status

☐ EQUIPAMENTO OK☐ DESGASTE NATURAL☐ FORA DE GARANTIA☐ DISPONÍVEL PARA O USO ☐ INOPERANTE

QUALIFICAÇÃO

Validação final

☐ Hostname Padronizado ☐ SCCM/Central de Software ☐ Configuração de Impressora ☐ VPN
☐ Mapeamento de Rede ☐ E-mail (configuração/caixa compartilhada) ☐ M365 (caso seja licença E3)

Confirmo que os dados anteriormente informados neste formulário, foram mantidos e estão em pleno funcionamento. Caso seja constatada qualquer divergência futura, devo registrar novo Incidente/Requisição. Declaro também, ter recebido e aceito em perfeito funcionamento o equipamento sob minha responsabilidade

Maria de Fátima Pinheiro Campos Ca...

Colaborador(a)

16/09/2026 17:17

DATA/HORA FIM