

OS – ORDEM DE SERVIÇO – FIELD SERVICE



Tipo de Ocorrência

☐ Instalação ☐ Substituição ☐ Devolução ☒ Formatação ☐ Empréstimo ☐ Manutenção ☐ Laudo

Dados do usuário

Chamado: MI-300703 Data/Hora Início: 18/09/26 10:00 Login: PAULA ALVES FERREIRA

Colaborador: PAULA ALVES FERREIRA Telefone:

E-mail: Localidade: 4103 - LS PS SHOPPING BARIGUI - Rua Professor Pedro Viriato

Dados do Equipamento

☐ Notebook ☐ Desktop ☐ Monitor ☒ Outro: Totem Positivo CLAROBR

Domínio:

Equipamento Atual

Serial* 5a3171N8H AE* 1392142

Fabricante* Positivo Modelo* Positivo Master C6300. A

Processador HD/SSD

Hostname Memória

Equipamento Novo (opcional)

Serial* AE*

Fabricante* Modelo*

Processador HD/SSD

Hostname Memória

*campo obrigatório

BACKUP de dados: Conforme determinado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) os **Analistas de Suporte não podem manusear arquivos pessoais**, portanto, cada colaborador fica responsável pela realização de seu backup no OneDrive.

PASTA/PERFIL/PST:

SOFTWARE:

Declaro que **todas** as informações acima descritas neste formulário, estão corretas, e estou de acordo quanto a entrega do equipamento citado para o analista.

Colaborador(a)

18/09/2026 10:46

Data e Hora

Paulo Sakai Júnior

☐ Recebido em Laboratório

18/09/2026 10:46

Data e Hora

☐ Recebido em Estoque

Analista Logística

Data e Hora

Item Afetado

☐ HD/SSD ☐ Placa Mãe ☐ Touchpad ☐ S.O. ☐ Memória – Frequência:

☐ Carcaça ☐ Teclado ☐ App/Software ☐ Tela/TV Part Number:

☐ Outros: Centro de Custo:

Diagnóstico

☐ Sofreu algum tipo de Sobrecarga ☐ Sofreu impacto ou Queda ☐ Configuração

☐ Não Liga/Queimado ☐ Intervenção não autorizada ☐ Instalação de SW

☐ Peça ou Componente Danificado ☐ Contato com Líquido ☐ Upgrade / Troca

☒ Outros:

Descrição: Não reconhece SSD. Precisa acionar a garantia.

(Opcional)

Status

☐ EQUIPAMENTO OK☐ DESGASTE NATURAL☐ FORA DE GARANTIA☐ DISPONÍVEL PARA O USO☐ INOPERANTE

QUALIFICAÇÃO

Validação final

☐ Hostname Padronizado ☐ SCCM/Central de Software ☐ Configuração de Impressora ☐ VPN

☐ Mapeamento de Rede ☐ E-mail (configuração/caixa compartilhada) ☐ M365 (caso seja licença E3)

Confirmo que os dados anteriormente informados neste formulário, foram mantidos e estão em pleno funcionamento. Caso seja constatada qualquer divergência futura, devo registrar novo Incidente/Requisição. Declaro também, ter recebido e aceito em perfeito funcionamento o equipamento sob minha responsabilidade

Maria de Fátima Pinheiro Campos Ca...

Colaborador(a)

18/09/2026 10:46

DATA/HORA FIM