

OS – ORDEM DE SERVIÇO – FIELD SERVICE



Tipo de Ocorrência

☐ Instalação ☐ Substituição ☐ Devolução ☒ Formatação ☐ Empréstimo ☐ Manutenção ☐ Laudo

Dados do usuário

Chamado: MI-300703 Data/Hora Início: 18/09/26 10:00 Login: PAULA ALVES FERREIRA

Colaborador: PAULA ALVES FERREIRA Telefone:

E-mail: Localidade: 4103 - LS PS SHOPPING BARIGUI - Rua Professor Pedro Viriato

Dados do Equipamento

☐ Notebook ☐ Desktop ☐ Monitor ☒ Outro: Totem Positivo CLAROBR

Domínio:

Equipamento Atual

Serial*	5a3171N8H	AE*	1392142
Fabricante*	Positivo	Modelo*	Positivo Master C6300. A
Processador		HD/SSD	
Hostname		Memória	

Equipamento Novo (opcional)

Serial*		AE*	
Fabricante*		Modelo*	
Processador		HD/SSD	
Hostname		Memória	

*campo obrigatório

BACKUP de dados: Conforme determinado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) os **Analistas de Suporte não podem manusear arquivos pessoais**, portanto, cada colaborador fica responsável pela realização de seu backup no OneDrive.

PASTA/PERFIL/PST:

SOFTWARE:

Declaro que **todas** as informações acima descritas neste formulário, estão corretas, e estou de acordo quanto a entrega do equipamento citado para o analista.

Colaborador(a)

18/09/2026 10:39

Data e Hora

Paulo Sakai Júnior

☐ Recebido em Laboratório

18/09/2026 10:39

Data e Hora

☐ Recebido em Estoque

Analista FIELD Service / Parceiro

Analista Logística

Data e Hora

Item Afetado

☐ HD/SSD	☐ Placa Mãe	☐ Touchpad	☐ S.O.	☐ Memória – Frequência:
☐ Carcaça	☐ Teclado	☐ App/Software	☐ Tela/TV	Part Number:
☐ Outros:				Centro de Custo:

Diagnóstico

☐ Sofreu algum tipo de Sobrecarga	☐ Sofreu impacto ou Queda	☐ Configuração
☐ Não Liga/Queimado	☐ Intervenção não autorizada	☐ Instalação de SW
☐ Peça ou Componente Danificado	☐ Contato com Líquido	☐ Upgrade / Troca
☒ Outros:		

Descrição: Não reconhece SSD. Precisa acionar a garantia.
(Opcional)

Status

☐ EQUIPAMENTO OK☐ DESGASTE NATURAL☐ FORA DE GARANTIA☐ DISPONÍVEL PARA O USO ☐ INOPERANTE

QUALIFICAÇÃO

Validação final

☐ Hostname Padronizado	☐ SCCM/Central de Software	☐ Configuração de Impressora	☐ VPN
☐ Mapeamento de Rede	☐ E-mail (configuração/caixa compartilhada)	☐ M365 (caso seja licença E3)	

Confirmo que os dados anteriormente informados neste formulário, foram mantidos e estão em pleno funcionamento. Caso seja constatada qualquer divergência futura, devo registrar novo Incidente/Requisição. Declaro também, ter recebido e aceito em perfeito funcionamento o equipamento sob minha responsabilidade.

PAULA ALVES FERREIRA

Colaborador(a)

18/09/2026 10:39

DATA/HORA FIM