

OS – ORDEM DE SERVIÇO – FIELD SERVICE



Tipo de Ocorrência

☐ Instalação ☐ Substituição ☐ Devolução ☐ Formatação ☐ Empréstimo ☐ Manutenção ☐ Laudo

Dados do usuário

Chamado: MI-301462 Data/Hora Início: 10/09/26 10:00 Login: NELSON DICKLEY MACHOSKI

Colaborador: Nelson Dickley Machoski Telefone:

E-mail: Localidade: 41ND NET | Rua Paulo Graeser Sobrinho, 557, Mercedes, Curitiba, P

Dados do Equipamento

☒ Notebook ☐ Desktop ☐ Monitor ☐ Outro:

Domínio:

Equipamento Atual

Serial* PE0881VS AE* 1377552

Fabricante* Lenovo Modelo* Thinkpad E14

Processador HD/SSD

Hostname Memória

*campo obrigatório

Equipamento Novo (opcional)

Serial* AE*

Fabricante* Modelo*

Processador HD/SSD

Hostname Memória

BACKUP de dados: Conforme determinado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) os **Analistas de Suporte não podem manusear arquivos pessoais**, portanto, cada colaborador fica responsável pela realização de seu backup no OneDrive.

PASTA/PERFIL/PST:

SOFTWARE:

Declaro que **todas** as informações acima descritas neste formulário, estão corretas, e estou de acordo quanto a entrega do equipamento citado para o analista.

Colaborador(a)

10/09/2026 12:39

Data e Hora

☐ Recebido em Laboratório☐ Recebido em Estoque

Paulo Sakai Júnior

10/09/2026 12:39

Data e Hora

Analista FIELD Service / Parceiro

Analista Logística

Data e Hora

Item Afetado

☐ HD/SSD ☐ Placa Mãe ☐ Touchpad ☐ S.O. ☐ Memória – Frequência:

☐ Carcaça ☐ Teclado ☐ App/Software ☐ Tela/TV Part Number:

☐ Outros: Centro de Custo:

Diagnóstico

☐ Sofreu algum tipo de Sobrecarga ☐ Sofreu impacto ou Queda ☐ Configuração

☐ Não Liga/Queimado ☐ Intervenção não autorizada ☐ Instalação de SW

☐ Peça ou Componente Danificado ☐ Contato com Líquido ☐ Upgrade / Troca

☐ Outros:

Descrição: Problema na placa de rede do usuário solicitante. TI da Claro pediu para o usuário levar o equipamento para eles.

(Opcional)

Status

☐ EQUIPAMENTO OK☐ DESGASTE NATURAL☐ FORA DE GARANTIA☐ DISPONÍVEL PARA O USO☐ INOPERANTE

QUALIFICAÇÃO

Validação final

☐ Hostname Padronizado ☐ SCCM/Central de Software ☐ Configuração de Impressora ☐ VPN

☐ Mapeamento de Rede ☐ E-mail (configuração/caixa compartilhada) ☐ M365 (caso seja licença E3)

Confirmo que os dados anteriormente informados neste formulário, foram mantidos e estão em pleno funcionamento. Caso seja constatada qualquer divergência futura, devo registrar novo Incidente/Requisição. Declaro também, ter recebido e aceito em perfeito funcionamento o equipamento sob minha responsabilidade

Nelson Dickley Machoski

Colaborador(a)

10/09/2026 12:39

DATA/HORA FIM