

OS – ORDEM DE SERVIÇO – FIELD SERVICE



Tipo de Ocorrência

☐ Instalação ☐ Substituição ☐ Devolução ☐ Formatação ☐ Empréstimo ☐ Manutenção ☐ Laudo

Dados do usuário

Chamado: MI-287247-3 Data/Hora Início: 11/08/26 10:00 Login: CARLOS HENRIQUE SANTANA

Colaborador: Carlos Henrique Santana Telefone:

E-mail: Localidade: 4116 - NET - CURITIBA - PILARZINHO - Rua Capitão Carlos Henr

Dados do Equipamento

☐ Notebook ☐ Desktop ☐ Monitor ☒ Outro: Impressora

Domínio:

Equipamento Atual

Serial*	ZT23042-T0A000FZ	AE*	1094026
Fabricante*		Modelo*	
Processador		HD/SSD	
Hostname		Memória	

Equipamento Novo (opcional)

Serial*		AE*	
Fabricante*		Modelo*	
Processador		HD/SSD	
Hostname		Memória	

*campo obrigatório

BACKUP de dados: Conforme determinado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) os **Analistas de Suporte não podem manusear arquivos pessoais**, portanto, cada colaborador fica responsável pela realização de seu backup no OneDrive.

PASTA/PERFIL/PST:

SOFTWARE:

Declaro que **todas** as informações acima descritas neste formulário, estão corretas, e estou de acordo quanto a entrega do equipamento citado para o analista.

Colaborador(a)

11/08/26 - 11:10

Data e Hora

☐ Recebido em Laboratório☐ Recebido em Estoque

Paulo Sakai Júnior

11/08/26 - 11:14

Data e Hora

Analista FIELD Service / Parceiro

Analista Logística

Data e Hora

Item Afetado

☐ HD/SSD	☐ Placa Mãe	☐ Touchpad	☐ S.O.	☐ Memória – Frequência:
☐ Carcaça	☐ Teclado	☐ App/Software	☐ Tela/TV	Part Number:
☐ Outros:				Centro de Custo:

Diagnóstico

☐ Sofreu algum tipo de Sobrecarga	☐ Sofreu impacto ou Queda	☐ Configuração
☐ Não Liga/Queimado	☐ Intervenção não autorizada	☐ Instalação de SW
☐ Peça ou Componente Danificado	☐ Contato com Líquido	☐ Upgrade / Troca
☐ Outros:		

Descrição: Instalada impressora Zebra ZT230. Testado pelo colaborador.
(Opcional)

Status

☐ EQUIPAMENTO OK☐ DESGASTE NATURAL☐ FORA DE GARANTIA☒ **DISPONÍVEL PARA O USO**☐ **INOPERANTE****QUALIFICAÇÃO**

Validação final

☐ Hostname Padronizado	☐ SCCM/Central de Software	☐ Configuração de Impressora	☐ VPN
☐ Mapeamento de Rede	☐ E-mail (configuração/caixa compartilhada)	☐ M365 (caso seja licença E3)	

Confirmo que os dados anteriormente informados neste formulário, foram mantidos e estão em pleno funcionamento. Caso seja constatada qualquer divergência futura, devo registrar novo Incidente/Requisição. Declaro também, ter recebido e aceito em perfeito funcionamento o equipamento sob minha responsabilidade

Carlos Henrique Santana

Colaborador(a)

11/08/26 - 11:13

DATA/HORA FIM