

OS – ORDEM DE SERVIÇO – FIELD SERVICE



Tipo de Ocorrência

☐ Instalação ☐ Substituição ☐ Devolução ☐ Formatação ☐ Empréstimo ☐ Manutenção ☐ Laudo

Dados do usuário

Chamado: MI-287797 Data/Hora Início: 23/07/26 14:30 Login: HYURI CARNEIRO

Colaborador: HYURI CARNEIRO Telefone:

E-mail: Localidade: 4105 - LS PS SHOPPING MULLER - LS PS MUELLER CURITIBA

Dados do Equipamento

☐ Notebook ☒ Desktop ☐ Monitor ☐ Outro:

Domínio:

Equipamento Atual

Serial* PE06HTER AE* 1221046

Fabricante* Lenovo Modelo* M70q

Processador HD/SSD

Hostname Memória

Equipamento Novo (opcional)

Serial* AE*

Fabricante* Modelo*

Processador HD/SSD

Hostname Memória

*campo obrigatório

BACKUP de dados: Conforme determinado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) os **Analistas de Suporte não podem manusear arquivos pessoais**, portanto, cada colaborador fica responsável pela realização de seu backup no OneDrive.

PASTA/PERFIL/PST:

SOFTWARE:

Declaro que **todas** as informações acima descritas neste formulário, estão corretas, e estou de acordo quanto a entrega do equipamento citado para o analista.

Colaborador(a)

Data e Hora

Paulo Sakai Júnior

☐ Recebido em Laboratório

05/08/26 - 04:15

☐ Recebido em Estoque

Analista FIELD Service / Parceiro

Data e Hora

Analista Logística

Data e Hora

Item Afetado

☐ HD/SSD ☐ Placa Mãe ☐ Touchpad ☐ S.O. ☐ Memória – Frequência:

☐ Carcaça ☐ Teclado ☐ App/Software ☐ Tela/TV Part Number:

☐ Outros: Centro de Custo:

Diagnóstico

☐ Sofreu algum tipo de Sobrecarga ☐ Sofreu impacto ou Queda ☐ Configuração

☐ Não Liga/Queimado ☐ Intervenção não autorizada ☐ Instalação de SW

☐ Peça ou Componente Danificado ☐ Contato com Líquido ☐ Upgrade / Troca

☐ Outros:

Descrição: (Opcional) verificar maquina que não esta inicializando. Caso não seja problema no ssd, tentar formatar e ver se normaliza.Ferramentas necessárias: Pendrive com imagem do painel de senhas win11.

Status

☐ EQUIPAMENTO OK☐ DESGASTE NATURAL☐ FORA DE GARANTIA☐ DISPONÍVEL PARA O USO☐ INOPERANTE

QUALIFICAÇÃO

Validação final

☐ Hostname Padronizado ☐ SCCM/Central de Software ☐ Configuração de Impressora ☐ VPN

☐ Mapeamento de Rede ☐ E-mail (configuração/caixa compartilhada) ☐ M365 (caso seja licença E3)

Confirmo que os dados anteriormente informados neste formulário, foram mantidos e estão em pleno funcionamento. Caso seja constatada qualquer divergência futura, devo registrar novo Incidente/Requisição. Declaro também, ter recebido e aceito em perfeito funcionamento o equipamento sob minha responsabilidade.

HYURI CARNEIRO

Colaborador(a)

23/07/26 - 14:50

DATA/HORA FIM